

Apagar conta de usuário

1- No menu a esquerda da tela

```
.htable td {
border-right: 0;
}
.htable th {
background: #ccc;
height: 22px;
}
.searchmod {text-align:center;}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
#searchcontainer2 {position:absolute;z-index:9050;}
#searchcontainer {position:absolute;z-index:9050;}
#searchautocomplete2 {width:210px;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchcontainer2 .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
#searchcontainer .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
#searchcontainer2 .yui-ac-shadow {position:absolute;left:0;top:0;margin:0;background:#a0a0a0;z-index:9049;}
#searchcontainer .yui-ac-shadow {position:absolute;left:0;top:0;margin:0;background:#a0a0a0;z-index:9049;}
#searchcontainer2 ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer2 li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#searchcontainer li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#searchcontainer2 li.yui-ac-highlight {background:#ff0;}
#searchcontainer li.yui-ac-highlight {background:#ff0;}
.style31 {
text-align: left;
font-family: Arial;
}
.style32 {
height: 23px;
color: #333333;
vertical-align: middle;
font-style: normal;
font-variant: normal;
font-weight: normal;
font-size: 10pt;
line-height: normal;
font-family: Arial;
border: 2px outset #F0F0F0;
margin-left: 4px;
margin-top: 0;
background: url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
}
.style33 {
text-align: left;
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style34 {
background-color: #DFDFDF;
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style35 {
background-color: #CCCCCC;
```

```
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style36 {
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style37 {
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}
.style38 {
color: #333333;
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}
.style39 {
color: #333333;
font-size: 10pt;
}
.style40 {
font-size: 10pt;
}

.htable td {
border-right: 0;
}
.htable th {
background: #ccc;
height: 22px;
}

.searchmod {text-align:center;}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
#searchcontainer2 {position:absolute;z-index:9050;}
#searchcontainer {position:absolute;z-index:9050;}
#searchautocomplete2 {width:210px;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchcontainer2 .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
#searchcontainer .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
#searchcontainer2 .yui-ac-shadow {position:absolute;left:0;top:0;margin:0;background:#a0a0a0;z-index:9049;}
#searchcontainer .yui-ac-shadow {position:absolute;left:0;top:0;margin:0;background:#a0a0a0;z-index:9049;}
#searchcontainer2 ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer2 li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#searchcontainer li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#searchcontainer2 li.yui-ac-highlight {background:#ff0;}
#searchcontainer li.yui-ac-highlight {background:#ff0;}
label {
color: #000;
display: block;
float: left;
font-weight: bold;
width: 230px;
}
.scellheader {
font-family: verdana, arial, helvetica, sans-serif;
font-size: 11px;
font-weight: bold;
font-color: #000000;
color: #000000;
}
.style1 {
```

```
font-style: normal;
font-variant: normal;
font-weight: normal;
font-size: 11px;
line-height: normal;
font-family: Verdana, sans-serif;
list-style-type: none;
margin-left: 0;
margin-bottom: 0;
padding-left: 0;
}
.style5 {
color: #666666;
}
.style6 {
background-color: #FFFF00;
}
.style16 {
font-family: Arial;
}
.style30 {
color: #333333;
}

.htable td {
border-right: 0;
}
.htable th {
background: #ccc;
height: 22px;
}
.searchmod {text-align:center;}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
#searchcontainer2 {position:absolute;z-index:9050;}
#searchcontainer {position:absolute;z-index:9050;}
#searchautocomplete2 {width:210px;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchcontainer2 .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
#searchcontainer .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
#searchcontainer2 .yui-ac-shadow {position:absolute;left:0;top:0;margin:0;background:#a0a0a0;z-index:9049;}
#searchcontainer .yui-ac-shadow {position:absolute;left:0;top:0;margin:0;background:#a0a0a0;z-index:9049;}
#searchcontainer2 ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer2 li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#searchcontainer li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#searchcontainer2 li.yui-ac-highlight {background:#ff0;}
#searchcontainer li.yui-ac-highlight {background:#ff0;}

#searchautocomplete2 {width:210px;}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchcontainer2 {position:absolute;z-index:9050;}
#searchcontainer2 .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
#searchcontainer2 ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer2 li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
#searchcontainer {position:absolute;z-index:9050;}
#searchcontainer .yui-ac-content {position:absolute;left:0;top:0;width:200px;border:1px solid
#404040;background:#fff;overflow:hidden;text-align:left;z-index:9050;}
```

```
#searchcontainer ul {padding:0 0;width:100%;}
#searchcontainer li {padding:0 5px;cursor:default;white-space:nowrap;}
#pageheader {
padding-bottom: 10px;
}
#breadcrumbs p a {
color: #666;
text-decoration: none;
}
a:link {
color: #014D5F;
text-decoration: none;
font-size:11px;
}
a:link {
color: #00566A;
text-decoration: none;
font-size:11px;
}
#doctitle h1 {
color: #003541;
font-size: 14px;
margin: 0;
padding: 5px 20px;
}
h1{
font:13px verdana, arial, helvetica, sans-serif;
font-weight: bold;
color: #000000;
}
table{
font-size:11px;
}
.tablecomplex2 {
text-align: center;
margin: 0 auto;
/*
*/
}
.heavybg {
background-color: #DFDFDF;
}
.lightbg {
background-color: #CCCCCC;
}
.input-button{
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x 50% top;
height:18px;
color: #014D5F;
vertical-align:middle;
margin-top:0px;
margin-left:4px;
}
.input-button{
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
height:23px;
color: #014D5F;
vertical-align:bottom;
margin-left:2px;
}
.input-button {
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
/* height:16px; */
color:#014D5F;
vertical-align:middle;
```

```
margin-top:0;
margin-left:4px;
font:11px Verdana, sans-serif;
border:2px outset #F0F0F0;
}
.style41 {
color: #333333;
text-align: center;
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}
.style42 {
text-align: left;
color: #333333;
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}
```

1- No menu a esquerda da tela, localize a seção Funções de Conta e clique em Apagar Conta. Preencha conforme instruções abaixo:

Funções de Conta

Criar Nova Conta

Modificar Pág. Conta Suspensa

Diretório Padrão

Suspender/Liberar Conta

Apagar Conta

Modificar Plano

2- Você verá um painel dividido em duas partes, à esquerda (Domains) são listados todos os domínios hospedados em sua revenda e a direita (Users) são listados os logins dos domínios. Não faz diferença se você clicar no login ou no domínio, ao selecionar o domínio ou o login será exibido ao lado algumas informações sobre ele (plano atual, e-mail de contato, espaço disponível e em uso, tema do cPanel...). Vejam a abaixo:

Obs.: Um pouco abaixo você encontra "By Domain" e "By User", este é um espaço para pesquisar e localizar um domínio, ele é interessante se você tem muitos domínios hospedados em sua revenda e tem dificuldades em achar um deles, neste caso faça a pesquisa aqui informando o nome do domínio em by domain ou o login em by user.

3- No formulário abaixo escolha qual domínio (ou login) será excluído e em seguida clique no botão "Terminate".

Domains
Users

dominiodocliente.com

dominiod

Ip
000.000.000.000

Owner
seudominio

Email
email@dominiodocliente.com

Start Date
08 Aug 28 18:34

Theme
rvteal

Package
seudominio_nomedoplano

Disk Used
0M

Disk Limit
100M

By Domain:

By User:

Keep Dns Zone (needed if you have moved a domain between servers in the same dns trust relationship, and wish to remove the old domain)

Obs.: NÃO marque a opção Keep Dns Zone. Isso funciona para que qualquer modificação de apontamento de domínio seja mantida em sua conta, mesmo com o domínio excluído.

4- Aguarde a página ser carregada até o final. Contas com muitos subdomínios e e-mails podem levar mais tempo para serem excluídas completamente. Quando aparecer a mensagem "removido do domínio do cliente -> deletado do servidor" significa que o processo foi concluído com sucesso.