

# Modificar plano de hospedagem de uma conta

1 sem tÃ-tulo

```
label {
color: #000;
display: block;
float: left;
font-weight: bold;
width: 230px;
}
.style38 {
color: #333333;
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}
.style16 {
font-family: Arial;
}
.style30 {
color: #333333;
}
table{
font-size:11px;
}
.scellheader {
font-family: verdana, arial, helvetica, sans-serif;
font-size: 11px;
font-weight: bold;
font-color: #000000;
color: #000000;
}
.style1 {
font-style: normal;
font-variant: normal;
font-weight: normal;
font-size: 11px;
line-height: normal;
font-family: Verdana, sans-serif;
list-style-type: none;
margin-left: 0;
margin-bottom: 0;
padding-left: 0;
}
.style5 {
color: #666666;
}
.style6 {
background-color: #FFFF00;
}
.style39 {
color: #333333;
font-size: 10pt;
}
.style40 {
font-size: 10pt;
}
.tablecomplex2 {
text-align: center;
margin: 0 auto;
}
/*
```

```
*/
}
.style34 {
background-color: #DFDFDF;
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style35 {
background-color: #CCCCCC;
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.htable th {
background: #ccc;
height: 22px;
}
.htable th {
background: #ccc;
height: 22px;
}
.htable th {
background: #ccc;
height: 22px;
}
.htable td {
border-right: 0;
}
.htable td {
border-right: 0;
}
.htable td {
border-right: 0;
}
a:link {
color: #00566A;
text-decoration: none;
font-size:11px;
}
a:link {
color: #014D5F;
text-decoration: none;
font-size:11px;
}
#searchautocomplete2 {width:210px;}
#searchautocomplete2 {width:210px;}
#searchautocomplete2 {width:210px;}
#searchautocomplete2 {width:210px;}
.style36 {
color: #333333;
font-family: Arial;
}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput2 {width:200px;;height:1.7em;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchautocomplete {width:210px;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
#searchinput {width:200px;;height:1.7em;}
.style41 {
color: #333333;
```

```
text-align: center;
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}
.style32 {
height: 23px;
color: #333333;
vertical-align: middle;
font-style: normal;
font-variant: normal;
font-weight: normal;
font-size: 10pt;
line-height: normal;
font-family: Arial;
border: 2px outset #F0F0F0;
margin-left: 4px;
margin-top: 0;
background: url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
}
.style42 {
text-align: left;
}
#doctitle h1 {
color: #003541;
font-size: 14px;
margin: 0;
padding: 5px 20px;
}
h1{
font:13px verdana, arial, helvetica, sans-serif;
font-weight: bold;
color: #000000;
}
h3{
font-size:11px;
}
#leftform{
float:left;
width: 540px;
overflow:none;
}
.form{
background-color:#cfcfcf;
padding:4px;
border:1px #aaa solid;
overflow:auto;
font-weight:normal;
font-family:Verdana, Arial, helvetica, sans-serif;
font-size:12px;
margin:0px 0px 0px 12px;
}
.creatable {
background-color:#66FF66;
}
.input-button{
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x 50% top;
height:18px;
color: #014D5F;
vertical-align:middle;
margin-top:0px;
margin-left:4px;
}
.input-button{
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
height:23px;
```

```
color: #014D5F;
vertical-align:bottom;
margin-left:2px;
}
.input-button {
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
/* height:16px; */
color:#014D5F;
vertical-align:middle;
margin-top:0;
margin-left:4px;
font:11px Verdana, sans-serif;
border:2px outset #F0F0F0;
}
.viewable {
background-color:#FF6666;
}
.description{
text-decoration: italic;
}
.description{
font-style:italic;
margin:3px 20px 8px 20px;
}
h2{
font-variant:normal;
color:#000;
font-size:12px;
}
h2{
font-size: 12px;
color:#000;
font-variant:small-caps;
border:none;
}
.red{
color:red;
}
.style43 {
font-style: normal;
font-variant: normal;
font-weight: normal;
font-size: 10pt;
line-height: normal;
font-family: Arial;
}
```

Quando um domÃ­nio de sua revenda utiliza mais espaÃ§o em disco ou transferÃªncia (trafego) mensal do que lhe Ã© permitido o site deste domÃ­nio fica inacessÃ­vel, todas as vezes que alguÃ©m entra no site vÃ¡ apenas uma mensagem de erro avisando que o trafego ou o espaÃ§o em disco foram excedidos e o domÃ­nio estÃ¡ inacessÃ­vel.

Caso algum cliente decida mudar para um plano maior ou menor poderÃ¡ efetuar esse upgrade/downgrade siga os passos abaixo:

1- No menu a esquerda da tela, localize a seção "Funções de Conta" e clique em "Modificar Plano". Preencha conforme instruções abaixo:

## Funções de Conta

Criar Nova Conta

Modificar Pág. Conta Suspensa

Diretório Padrão

Suspender/Liberar Conta

Apagar Conta

Modificar Plano

2- Você verá um painel dividido em duas partes, à esquerda (Domains) são listados todos os domínios hospedados em sua revenda e a direita (Users) são listados os logins dos domínios. Não faz diferença se você clicar no login ou no domínio, ao selecionar o domínio ou o login será exibido ao lado algumas informações sobre ele (plano atual, e-mail de contato, espaço disponível e em uso, tema do cPanel...). Veja a abaixo:

Obs.: Um pouco abaixo você encontra "By Domain" e "By User", este é um espaço para pesquisar e localizar um domínio, ele é interessante se você tem muitos domínios hospedados em sua revenda e tem dificuldades em achar um deles, neste caso faça a pesquisa aqui informando o nome do domínio em by domain ou o login em by user.

3- Depois de selecionar o domínio clique no botão "Modify" e aguarde a nova tela ser carregada. Aqui você pode ver logo no alto em "Current Package" o plano de hospedagem atual que o domínio está utilizando e mais abaixo em "New Package" é mostrado um painel com todos os outros planos disponíveis no WHM de sua revenda. Veja a imagem abaixo:

Domains  
Users

dominiodocliente.com

dominiod

Ip  
000.000.000.000

Owner  
seudominio

Email  
email@dominiocliente.com

Start Date  
08 Aug 28 18:34

Theme  
rvteal

Package  
seudominio\_nomedoplano

Disk Used  
0M

Disk Limit  
100M

By Domain:

By User:

```
.viewable {  
background-color:#FF6666;  
}  
.creatable {  
background-color:#66FF66;  
}  
pre{  
font:12px "Andale Mono", "Courier New", Courier, monospace;  
}  
.b2 {  
font-size:11px;  
font-weight:bold;  
}  
.style44 {  
font-size: 10pt;  
font-weight: bold;  
color: #333333;  
font-family: Arial;  
}  
.style45 {  
color: #333333;  
font-weight: bold;  
font-family: Arial;  
}  
.style46 {  
color: #333333;  
background-color: #FF6666;  
}  
.style47 {  
color: #333333;  
background-color: #66FF66;  
}  
.style50 {  
text-align: left;  
color: #333333;  
}
```

```
.style51 {  
text-align: left;  
font-size: 10pt;  
}
```

```
.style52 {  
color: #333333;  
text-align: left;  
font-family: Arial;  
font-size: 10pt;  
}
```

- Basta selecionar o novo plano que este dom nio dever  usar e clicar no bot o "Upgrade/Downgrade". Agora aguarde a mensagem (em ingl s) de confirma o da mudan a do plano para o dom nio:  
Please select a new package for

## Current Package

seudominio\_nomedoplano

## New Package

seudominio\_nomedoplano

 

## Legend

Package that cannot be created because of limits.

Package that can be created.

```
.viewable {  
background-color:#FF6666;  
}  
.creatable {  
background-color:#66FF66;  
}  
pre{  
font:12px "Andale Mono", "Courier New", Courier, monospace;  
}  
.b2 {  
font-size:11px;  
font-weight:bold;  
}  
.style44 {  
font-size: 10pt;  
font-weight: bold;  
color: #333333;  
font-family: Arial;  
}  
.style45 {
```

```
color: #333333;
font-weight: bold;
font-family: Arial;
}
.style46 {
color: #333333;
background-color: #FF6666;
}
.style47 {
color: #333333;
background-color: #66FF66;
}
.style50 {
text-align: left;
color: #333333;
}
.style51 {
text-align: left;
font-size: 10pt;
}
.style52 {
color: #333333;
text-align: left;
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}Account Creation Resource Information The current account that you are working with is not counted in this list.
Account Limits
```

Disk Space:  
700 / 1500  
800

Your Disk Usage Limit is calculated based on how much disk space all your accounts have been allocated.

Bandwidth:  
10000 / 20480  
10480

Your Bandwidth Usage Limit is calculated based on how much bandwidth all your accounts have been allocated.

Account Upgrade/Downgrade Complete for Changing bwlimit to 1000 Meg

Changing Feature List to default

Changing max pop accounts from unlimited to unlimited

Changing max sql accounts from unlimited to unlimited

Changing max ftp accounts from unlimited to unlimited

Changing max lists from unlimited to unlimited

Changing max sub domains from unlimited to unlimited

Changing language from brazilian-portuguese to brazilian-portuguese

Changing max parked domains from 999999 to 10

Changing max addon domains from 999999 to 10

Removing shell access



Changing shell for logindocliente.

Shell not changed.

Changing cpanel module from rvteal to rvteal

Resetting QUOTA....

Using Quota v3 Support

Bandwidth limit (1048576000) is lower than (2954809) (all limits removed) Warning, this will not cause ip-less accounts to become ip access, or the reverse.

Package

Â

Limiting Factor

seudominio\_nomedoplano

4 / 12

8