

Termo de Adesão

Antes de contratar os nossos serviÃ§os leia atentamente nosso Termo de AdesÃ£o e esteja certo que a sua conta nÃ£o infringirÃ¡ nenhum artigo. Sendo nosso cliente, vocÃ¡ terÃ¡ responsabilidades Ã©ticas e legais quanto ao uso dos serviÃ§os contratados. A FÃ¡cil Host se reserva ao direito de suspender ou cancelar o acesso de sua conta, sem reembolso dos valores pagos, caso seja constado que sua conta foi utilizada de maneira inapropriada.

1- Fica Vedado ao Contratante:

1.1 - Transmitir ou armazenar qualquer informaÃ§Ã£o, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal, de seu paÃs de origem ou em qualquer outro internacionalmente;

1.2 - Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vÃ-deos, animes, distribuiÃ§Ã£o ou divulgaÃ§Ã£o de senhas para acesso de programas alheios, difamaÃ§Ã£o de pessoas ou negÃ³cios, alegaÃ§Ãµes consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;

1.3 - Promover ou prover informaÃ§Ã£o instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano fÃ-sico ou moral contra qualquer grupo ou individuo;

1.4 - Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianÃ§as ou adolescentes menores de 18 anos de idade;

1.5 - Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteÃºdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas nÃ£o se limitando a isso, fanatismo, racismo, Ã³dio ou profanaÃ§Ã£o;

1.6 - Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou pornografia infantil, incluindo links para outros sites com conteÃºdos desse tipo.

1.7 - NÃ£o serÃ¡ permitido em hipÃ³tese alguma o envio de SPAM. Considera-se SPAM o envio de um Ã³nico e-mail nÃ£o solicitado de propaganda ou divulgaÃ§Ã£o, seja enviado a partir dos nossos servidores de SMTP ou de qualquer outro servidor externo ou cujas quantidades enviadas comprometam o bom funcionamento dos servidores.

Os clientes que insistirem nesta prÃ¡tica, terÃ¡ sua imediatamente suspensa, podendo ainda ser cobrado multa de R\$ 1,00 por e-mail de spam enviado.

Nas trÃªs situaÃ§Ãµes abaixo serÃ¡ considerado SPAM:

a) UtilizaÃ§Ã£o dos nossos servidores SMTP para o envio de e-mails em massa, causando alto processamento no servidor, o que poderÃ¡ gerar lentidÃ£o na entrega de e-mails de outros clientes;

b) UtilizaÃ§Ã£o de outro servidor SMTP, porÃ©m, informando e-mail de resposta um endereÃ§o hospedado em nossos servidores, fazendo com que todas as mensagens de erro e/ou resposta sejam recebidas em nossos servidores (POP), tambÃ©m causando alto processamento e problemas correlatos; c) Envio de e-mail em massa informando no conteÃºdo do e-mail algum link relacionado, endereÃ§os de sites que estejam hospedados em nosso servidor, fazendo com que os servidores da FÃ¡cil Host sejam relacionados nesse SPAM.

1.8 - Enviar mais de 1.000 (um mil) e-mails por dia, mesmo que sejam e-mails legÃ-timos e solicitados, como, por exemplo, newsletters. Se o CONTRATANTE enviar mais de 1.000 (um mil) e-mails por dia (POR CONTA DE HOSPEDAGEM), a conta serÃ¡ suspensa por Abuso de Rede. Enviar mais de 100 (cem) e-mails por hora, atravÃ©s de um mesmo domÃnio, mesmo que sejam e-mails legÃ-timos e solicitados, como, por exemplo, newsletters. Se o CONTRATANTE enviar mais de 100 (cem) e-mails por hora (POR CONTA DE HOSPEDAGEM) as mensagens

excedentes a este limite nÃ£o serÃ£o entregues aos seus destinatÃrios, para evitar uma possÃvel lentidÃ£o e atrasos no servidor de e-mails;

Â

1.9 - Tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultara em cancelamento imediato da conta;

1.10 - Abuso de tarefas agendadas. A CONTRATADA permite a utilizaÃ§Ã£o de tarefas agendadas em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer a desempenho dos servidores. Caso o usuÃrio insista em abusar de tarefas agendadas apÃs ser notificado, terÃ¡ a sua conta encerrada por Abuso do Servidor.

1.11 - Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razÃ£o, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Nestes casos, ocorreria a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÃ§ÃO DOS SERVIÃ‰OS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÃ§ÃO;

1.12 - Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir dos servidores da FÃcil Host. Neste caso ocorreria o IMEDIATO CANCELAMENTO DA PRESTAÃ§ÃO DOS SERVIÃ‰OS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÃ§ÃO, sem prejuÃ-zo das medidas judiciais cabÃaveis;

1.13 - NÃ£o cumprir acordos previamente estabelecidos entre a CONTRATANTE e seus consumidores, bem como nÃ£o cumprir com compromissos divulgados no site do CONTRATANTE (propaganda enganosa). Qualquer ilegalidade nesse sentido serÃ¡ punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÃ§ÃO DOS SERVIÃ‰OS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÃ§ÃO;

1.14 - Fornecer a CONTRATADA dados falsos atravÃs do formulÃrio de solicitaÃ§Ã£o de serviÃ‰os. Essa atitude serÃ¡ punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÃ§ÃO DOS SERVIÃ‰OS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÃ§ÃO;

2- ObrigaÃ§Ãµes da Contratada:

Â

2.1 - Zelar pela eficiÃªncia e efetividade dos servidores, adotando junto a todos os usuÃrios todas as medidas necessÃrias para evitar prejuÃ-zos ao funcionamento dos serviÃ‰os;

2.2 - Fornecer suporte tÃ©cnico ao CONTRATANTE consistente de informaÃ§Ãµes de configuraÃ§Ã£o para publicaÃ§Ã£o das paginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviÃ‰os. NÃ£o esta incluÃ-do na presente prestaÃ§Ã£o de serviÃ‰o o suporte tÃ©cnico de desenvolvimento ou instalaÃ§Ã£o de paginas HTML ou de scripts CGI, Perl, PHP, Javascript, MySQL, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operaÃ§Ã£o de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte tÃ©cnico limita-se apenas a prestaÃ§Ã£o do serviÃ‰o de hospedagem de arquivos Web. TambÃm nÃ£o serÃ£o atendidas solicitaÃ§Ãµes de alteraÃ§Ãµes personalizadas no software de comercio eletrÃnico disponibilizado, configuraÃ§Ãµes do servidor, painel de controle ou qualquer outro programa disponibilizado em nossos pacotes;

2.3 - O suporte tÃ©cnico serÃ¡ prestado via Perguntas FreqÃ¼entes (FAQ), Tutoriais DinÃ¢micos, Passo a Passo e e-mails;

3 - Sobre a Abertura da Conta, AtualizaÃ§Ãµes e InstalaÃ§Ã£o de ServiÃ‰os:

3.1 - A conta sÃ³ serÃ¡ ativada apÃs confirmaÃ§Ã£o do pagamento. O primeiro pagamento deverÃ¡ ser realizado por deposito bancÃ¡rio. Os pagamentos seguintes poderÃ£o ser realizados atravÃs de deposito bancÃ¡rio, TransferÃªncia BancÃ¡ria e boleto bancÃ¡rio o qual o cliente poderÃ¡ escolher em que banco efetuar o pagamento;

3.2 - A CONTRATADA nÃ£o cobrarÃ¡ nenhum valor adicional para mudanÃ§a de um plano para outro, sempre que o CONTRATANTE solicitar, contudo, a prÃ³xima cobranÃ§a serÃ¡ emitida no valor da mensalidade do plano atualizado;

3.3 - Todos os serviÃ§os adicionais solicitados pelo CONTRATANTE serÃ£o ativados apenas quando a CONTRATADA receber a comprovaÃ§Ã£o do pagamento inicial.

4 - PolÃ-ticas de Pagamento:

4.1 - O pagamento da mensalidade deverÃ¡ ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente na data de vencimento;

4.2 - O nÃ£o cumprimento do disposto acima atÃ© a data do vencimento, serÃ¡ considerado como infraÃ§Ã£o contratual, sujeitando-se o CONTRATANTE a uma multa de 2% sobre o valor devido mais R\$ 0,05 ao dia. Na ocorrÃªncia de devoluÃ§Ã£o de um cheque pelo banco, deverÃ¡ o CONTRATANTE ressarcir a CONTRATADA dos encargos de "retorno de cheque" no valor efetivamente despendido por esta;

4.3 - ApÃ³s 20 (vinte) dias da data de vencimento, a prestaÃ§Ã£o dos serviÃ§os serÃ¡ interrompida, sem isentar o CONTRATANTE da obrigaÃ§Ã£o de cumprir os encargos mensais, sendo o acesso, arquivos, informaÃ§Ãµes e e-mails referentes a conta do CONTRATANTE bloqueados. Para a reabilitaÃ§Ã£o do serviÃ§o, deverÃ¡ o CONTRATANTE pagar os valores devidos, e aguardar a compensaÃ§Ã£o bancÃ¡ria do pagamento em nosso sistema (24 Ã— 48 horas apÃ³s o pagamento);

4.4 - ApÃ³s 30 (trinta) dias da data do vencimento, caso nÃ£o ocorra o pagamento da mensalidade, a CONTRATADA irÃ¡ remover todos os dados, arquivos, e-mails ou outras informaÃ§Ãµes que estiverem armazenadas na conta do CONTRATANTE. Para a reativaÃ§Ã£o do serviÃ§o, deverÃ¡ o CONTRATANTE realizar nova inscriÃ§Ã£o. A CONTRATADA reserva-se o direito de nÃ£o aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluÃ±dos por inadimplÃ³ncia ou poderÃ¡ condicionar o retorno ao pagamento dos dÃ©bitos anteriores em atraso antes de proceder Ã¡ apreciaÃ§Ã£o da nova solicitaÃ§Ã£o.

5 - Valores e Cancelamento:

5.1 - SerÃ¡ cobrada uma taxa adicional de R\$ 3,50 referente Ã cobranÃ§a via boleto bancÃ¡rio. Este valor nÃ£o estÃ¡ incluso no valor anunciado no site e serÃ¡ adicionado na mensalidade do CONTRATANTE. Para realizar o pagamento sem custo de boleto, o contratante deverÃ¡ efetuar pagamento via depÃ³sito ou transferÃªncia bancÃ¡ria.

5.2 - O serviÃ§o provido pela CONTRATADA poderÃ¡ ser cancelado por escrito, explicando o motivo e informando a senha e o login atravÃ©s de e-mail: suporte@facilhost.com.br, a qualquer momento, sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas. A solicitaÃ§Ã£o de cancelamento devera ser feita com antecedÃªncia mÃ-nima de 15 (quinze) dias do vencimento da prÃ³xima mensalidade;

5.3 - A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar os valores de seus serviÃ§os mediante notificaÃ§Ã£o ao CONTRATANTE com 15 (quinze) dias de antecedÃªncia a data em que estas entrarÃ£o em vigor, bem como prover serviÃ§os adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades.

5.4 - No caso de cancelamento de conta apÃ³s o pagamento da mensalidade da assinatura do serviÃ§o, NÃ£o serÃ¡ devolvida a quantia referente Ã mensalidade paga pelo CONTRATANTE, nÃ£o sendo devolvida a taxa de setup e serviÃ§os adicionais solicitados;

6 - DisposiÃ§Ãµes Finais:

6.1 - A CONTRATADA reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento tÃ©cnico referente aos serviÃ§os contratados sem prÃ©vio aviso;

6.2 - Caso seja introduzida alguma alteraÃ§Ã£o nas polÃ-ticas de uso, as clausulas e condiÃ§Ãµes alteradas passarÃ£o a ter validade apos 30 (TRINTA) dias da data da alteraÃ§Ã£o;

6.3 - O CONTRATANTE tem ciÃªncia e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderÃ¡ remover todos os dados, arquivos ou outras informaÃ§Ãµes que estiverem armazenadas na conta do CONTRATANTE, se porventura a (s) conta (s) estiver (em) suspensa (s) a mais de 10 (dez) dias por falta de pagamento;

6.4 - O CONTRATANTE tem ciÃªncia e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderÃ¡ remover todos os dados, arquivos ou outras informaÃ§Ãµes que estiverem armazenadas na conta do CONTRATANTE, se porventura houver ordem ou solicitaÃ§Ã£o de autoridades legalmente constituÃ-das ou ordem judicial;

6.5 - O CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilizaÃ§Ã£o dos serviÃ§os, e se compromete a indenizar e inocentar a CONTRATADA de qualquer reivindicaÃ§Ã£o legal, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros;

6.6 - A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender o serviÃ§o do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razÃ£o, sem notificaÃ§Ã£o, quando for constatada qualquer infraÃ§Ã£o ou violaÃ§Ã£o ao contrato ou normas do TERMO DE ADESÃ£o;

6.7 - O CONTRATANTE obriga-se a manter seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteraÃ§Ã£o deverÃ¡ ser comunicada a CONTRATADA;