

Suspender ou liberar conta

Domain

```
.suspended { background-color: #ff6666; }
```

```
#pageheader {  
  padding-bottom: 10px;  
}  
#breadcrumbs p a {  
  color: #666;  
  text-decoration: none;  
}  
a:link {  
  color: #014D5F;  
  text-decoration: none;  
  font-size:11px;  
}  
a:link {  
  color: #00566A;  
  text-decoration: none;  
  font-size:11px;  
}  
#doctitle h1 {  
  color: #003541;  
  font-size: 14px;  
  margin: 0;  
  padding: 5px 20px;  
}  
h1{  
  font:13px verdana, arial, helvetica, sans-serif;  
  font-weight: bold;  
  color: #000000;  
}  
#doctitle h1 img {  
  border: 0;  
  margin: 0;  
  padding: 0;  
  position: relative;  
  top: 10px;  
}  
.tablecomplex2 {  
  text-align: center;  
  margin: 0 auto;  
  /*  
  */  
}  
table{  
  font-size:11px;  
}  
.lightbg {  
  background-color: #CCCCCC;  
}  
.heavybg {  
  background-color: #DFDFDF;  
}  
.b2 {  
  font-size:11px;  
  font-weight:bold;  
}  
.input-button{
```

```
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x 50% top;
height:18px;
color: #014D5F;
vertical-align:middle;
margin-top:0px;
margin-left:4px;
}
.input-button{
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
height:23px;
color: #014D5F;
vertical-align:bottom;
margin-left:2px;
}
.input-button {
background:url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
/* height:16px; */
color:#014D5F;
vertical-align:middle;
margin-top:0;
margin-left:4px;
font:11px Verdana, sans-serif;
border:2px outset #F0F0F0;
}
label {
color: #000;
display: block;
float: left;
font-weight: bold;
width: 230px;
}
.style16 {
font-family: Arial;
}
.style30 {
color: #333333;
}
.style27 {
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
margin-top: 0px;
margin-bottom: 0px;
}
.style23 {
font-family: Arial;
font-size: 10pt;
}
.scellheader {
font-family: verdana, arial, helvetica, sans-serif;
font-size: 11px;
font-weight: bold;
font-color: #000000;
color: #000000;
}
.style1 {
font-style: normal;
font-variant: normal;
font-weight: normal;
font-size: 11px;
line-height: normal;
font-family: Verdana, sans-serif;
list-style-type: none;
margin-left: 0;
margin-bottom: 0;
padding-left: 0;
```

```
}
.style5 {
color: #666666;
}
.style21 {
font-size: 10pt;
}
.style31 {
background-color: #FFFF00;
}
.style32 {
height: 23px;
color: #333333;
vertical-align: middle;
font-style: normal;
font-variant: normal;
font-weight: normal;
font-size: 10pt;
line-height: normal;
font-family: Arial;
border: 2px outset #F0F0F0;
margin-left: 4px;
margin-top: 0;
background: url('images/stories/suporte/revenda/button-bg.jpg') repeat-x center;
}
.style33 {
font-size: 10pt;
font-weight: bold;
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style34 {
background-color: #CCCCCC;
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style35 {
font-family: Arial;
color: #333333;
}
.style36 {
font-size: 10pt;
color: #333333;
}
.style37 {
font-size: 10pt;
color: #333333;
margin-top: 0px;
margin-bottom: 0px;
}
.style38 {
background-color: #DFDFDF;
color: #333333;
font-family: Arial;
}
.style39 {
font-family: Arial;
color: #333333;
font-size: 10pt;
}
```

Essa é uma ferramenta muito útil para clientes inadimplentes. Com um simples comando você pode bloquear o acesso à página, e-mail, FTP e painel de controle do seu cliente. Ele não poderá acessar novamente estes serviços quando sua conta for liberada.

1- No menu a esquerda da tela, localize a seção "Funções de Conta" e clique em "Suspender/Liberar Conta". Preencha os campos conforme instruções abaixo:

À

Funções de Conta

Criar Nova Conta

Modificar Pág. Conta Suspensa

Diretório Padrão

Suspender/Liberar Conta

Apagar Conta

Modificar Plano

À

2- À Clique sobre o domínio (ou o login) da conta que deseja. Para bloquear a conta clique em Suspend, para liberar clique em UnSuspend. Apenas o administrador da conta revenda poderá ver o motivo da suspensão da conta. Quando surgir a mensagem "login's account has been suspended" (para suspensão) ou "login's account is now active" (para liberar) significa que o processo foi completado.

À

Obs.: Os e-mails que são enviados para a conta suspensa ficam armazenados no servidor. Quando a conta é liberada eles vão direto para a caixa postal do usuário. Nenhuma mensagem é perdida.

À

Domain

À

Users

dominiodocliente

À ORÀ

dominiodocliente

À

Reason (if suspending):